



**ПРИКАЗ**

02.06.2017

г. Казань

**БОЕРЫК**

№ 1009/17

Об итогах сбора, анализа и обобщения информации о независимой оценке качества оказания услуг образовательными организациями дополнительного образования детей

В рамках реализации мероприятия 3.2. «Формирование современных управленческих и организационно-экономических механизмов в системе дополнительного образования детей» Федеральной целевой программы развития образования на 2016-2020 годы в соответствии с приказом Министерства образования и науки Республики Татарстан от 2 декабря 2016 года №под-2302/16 «Об операторе по сбору, обобщению и анализу информации о независимой оценке качества оказания услуг образовательными организациями» с января 2017 года по апрель 2017 года была проведена независимая оценка качества образования (далее - НОКО) в отношении образовательных организаций системы дополнительного образования детей муниципальных образований Республики Татарстан. По итогам проведенной НОКО п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемые результаты НОКО в отношении образовательных организаций системы дополнительного образования детей муниципальных образований Республики Татарстан.

2. Предложить руководителям органов управления образованием образования проанализировать полученные результаты НОКО в отношении образовательных организаций системы дополнительного образования детей муниципальных образований Республики Татарстан.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра образования и науки Республики Татарстан Л.О. Сулима.

Заместитель Премьер-министра  
Республики Татарстан – министр

Э.Н. Фаттахов

Утверждено  
приказом Министерства образования  
и науки Республики Татарстан  
от 08.06.2018 № нгп-1009/18

Результаты НОКО в отношении образовательных организаций системы  
дополнительного образования детей муниципальных образований  
Республики Татарстан

Максимальное значение показателя для анкетирования родителей – 110 б., для обучающихся – 50 б.

Муниципальный район	№	Наименование учреждения	Количество баллов за анкетирование родителей	Количество баллов за анкетирование обучающихся	Итоговый балл
Агрызский	1	МБУ ДО «Центр внешкольной работы»	91,25	49,7	140,95
	2	МБУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный центр»	94,25	46,3	140,55
Азнакаевский	3	МБУ ДО "Центр детского творчества"	95,15	49,9	145,05
	4	МБУ ДО «Центр детского творчества «Развитие» п.г.т. Актюбинский	94,4	49,8	144,2
	5	МБУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Комеш су» п.г.т. Актюбинский	94,1	49,3	143,4
Акубаевский	6	МБУ ДО "Центр внешкольной работы"	93,25	50	143,25
Актанышский	7	МБОУ ДО "Центр детского творчества"	94,4	50	144,4
Алексеевский	8	МБУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий»	89,4	50	139,4
	9	МБУ ДО "Центр детского творчества"	92,9	50	142,9
Алькеевский	10	МБОУДОУД "Дом детского творчества"	94,4	50	144,4
Альметьевский	11	МБОУ ДО "Центр детско-юношеского творчества"	93,3	50	143,3
	12	МБОУ ДО "Станция юных техников"	91,5	50	141,5

Апастовский	13	МБУ ДО "Центр детского творчества "Сэлэт"	94,5	50	144,5
Арский	14	МБУ ДО "Новокинерский дом детского творчества"	89,55	48	137,55
	15	МБУ ДО "Дворец школьников"	92,65	50	142,65
Атнинский	16	МБОУ ДО "Центр внешкольной работы"	92,85	50	142,85
Бавлинский	17	МАОУ ДО "Дом школьников"	91,55	49,6	141,15
Балтасинский	18	МБОУ ДО "Центр внешкольной работы"	95,65	49	144,65
Бугульминский	19	МБОУ ДО "Центр детского технического творчества"	97,35	50	147,35
	20	МБОУ ДО "Дворец школьников"	89,8	50	139,8
	21	МБОУ ДО "Детский (подростковый) центр №1 "Орленок"	83,95	45	128,95
	22	МБОУ ДО "Детский (подростковый) центр №2 "Атлантида"	94,95	46	140,95
	23	МБОУ ДО "Детский (подростковый) центр №3 "Буревестник"	96,7	50	146,7
	24	МБОУ ДО "Детский (подростковый) центр №4 "Веселый рейс"	95,25	46	141,25
	25	МБОУ ДО "Детский (подростковый) центр №5 "Бригантина"	89,2	50	139,2
	26	МБОУ ДО "Детский (подростковый) центр №6 "Зарница"	92,45	45	137,45
	27	МБОУ ДО "Детский (подростковый) центр №7 "Ровесник"	89,85	50	139,85
	28	МБОУ ДО "Детский (подростковый) центр №8 "Алый парус"	93,2	50	143,2
	29	МБОУ ДО "Детский (подростковый) центр №9 "Радуга"	89,35	45	134,35
	30	МБОУ ДО "Детский (подростковый) центр №10 "Импульс"	90,7	45	135,7
	31	МБОУ ДО "Станция детского и юношеского туризма и экскурсий"	97,1	49	146,1
	32	МБОУ ДО "Детский эколого-биологический центр"	94,55	47	141,55
Буинский	33	МБУ ДО "Детская школа искусств"	92,45	50	142,45
	34	МБУ ДО "Центр внешкольной работы"	94,95	46	140,95
Верхнеуслонский	35	МБОУ ДО "Дом школьников"	94,6	50	144,6
	36	МБОУ ДО "Станция юных"	96,1	50	146,1

	84	МБОУ ДОД «Дом детского творчества»	94,5	48	142,5
	85	МБОУ ДОД "Станция детского (юношеского) технического творчества "Регата"	96,85	50	146,85
Тетюшский	86	МБОУ ДОД «Центр дополнительного образования детей»	94,2	46	140,2
Тукаевский	87	МБОУ ДОД «Центр внешкольной работы»	95,4	45	140,4
Тюлячинский	88	МБОУ ДОД «Центр детского творчества»	94,5	49	143,5
	89	МБОУ ДОД «Детский образовательно-оздоровительный центр»	95,95	50	145,95
Черемшанский	90	МБОУ ДОД «Центр внешкольной работы»	97,95	50	147,95
Чистопольский	91	МБОУ ДОД «Дворец творчества детей и молодежи»	95,05	50	145,05
Ютазинский	92	МБОУ ДОД "Центр детского творчества"	95,6	50	145,6
г.Набережные Челны	93	МАОУ ДО "Городской дворец творчества детей и молодежи №1"	97,16	45	142,16
	94	МАОУ ДО "Детская художественная школа №2"	95,32	48	143,32
	95	МАОУДО "Детская школа хореографии №3"	97,22	50	147,22
	96	МАОУДО "Детский эколого-биологический центр №4"	95,75	45	140,75
	97	МАОУДО "Центр детского технического творчества №5"	95,14	50	145,14
	98	МАОУДО "Детская школа искусств №6 "ДА-ДА"	96,48	50	146,48
	99	МАОУДО "Детская школа искусств №7"	96,05	49	145,05
	100	МАОУДО "Детский физкультурно-оздоровительный центр №8 "Дельфин"	97,36	50	147,36
	101	МАОУДО "Детский морской центр №9"	94,3	49	143,3
	102	МАОУДО "Детская школа искусств №13"	96,56	50	146,56
	103	МАОУДО "Детско-юношеский центр №14"	96,95	45	141,95
	104	МАОУДО "Дом детского творчества №15"	96,670	47	143,67
	105	МАОУДО "Центр детского творчества №16"Огниво"	98,42	48	146,42
	106	МАОУДО "Детская школа хореографического искусства №17"	94,53	45	139,53

		туристов"			
Высокогорский	37	МБУ ДО "ЦВР" Тулпар"	94,5	50	144,5
	38	МАОУ ДО "Дом детского творчества "Балкыш"	94,55	48	142,55
	39	МБУ ДО "Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр "Каскад"	97	50	147
Дрожжановский	40	МБУ ДОД "Дом детского творчества"	97,84	50	147,84
Елабужский	41	МБУ ДО "Центр детского технического творчества"	93,05	50	143,05
	42	МБУ ДО "Центр детского-юношеского туризма и экскурсий "Юлдаш"	88,5	50	138,5
	43	МБУ ДО "Детский эколого-биологический центр"	96,65	49	145,65
	44	МБУ ДО "Центр эстетического воспитания детей"	91,55	46	137,55
	45	МБУ ДО "Детский центр внешкольной работы"	95,45	50	145,45
	46	МБУ ДО "Центр детского творчества"	94,95	50	144,95
	47	МБУ ДО "Детский морской центр"	96,25	47	143,25
Заинский	48	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Заинская детская школа искусств»	95	49	144
	49	МБУДО «Дом детского творчества»	95,6	46	141,6
Зеленодольский	50	МБОУ ДО "Центр детского творчества"	94,09	49	143,09
	51	МБОУ ДО "Центр внешкольной работы"	89,17	48	137,17
Кайбицкий	52	МБУ ДО "Центр внешкольной работы "Экология, культура, образование"	98,03	50	148,03
Камско-Устьинский	53	МБУ ДО "Центр внешкольной работы"	96,24	50	146,24
	54	МБОУ ДО "Детская музыкальная школа"	97,39	50	147,39
Кукморский	55	МБОУ ДО "Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр"	96,55	50	146,55
	56	МБОУ ДО "Центр внешкольной работы"	96,44	50	146,44
Лаишевский	57	МОУ ДО "Центр внешкольной работы"	93,06	49	142,06
Лениногорский	58	МАУ ДО "Дом детского творчества"	97,03	48	145,03
	59	МБУ ДО "Центр внешкольной работы"	93,84	48	141,84

г.Казань	107	МБОУ ДО "Городской Дворец детского творчества им. А.Алиша"	92,93	49	141,93
	108	МБОУДО "Центр детского технического творчества им. В.П.Чкалова"	82,5	50	132,5
	109	МБОУДО "Городской детский эколого-биологический центр"	94,64	50	144,64
	110	МБОУДОД "Городской центр творческого развития и гуманитарного образования для одаренных детей"	96,22	50	146,22
	111	МУ Центр образования "Многонациональная воскресная школа"	95,78	50	145,78
г.Казань Авиастроительный	112	МБУДО "Детская школа искусств"	94,79	50	144,79
	113	МБУДО "Центр внешкольной работы"	93,88	47	140,88
г.Казань Вахитовский	114	МБУДО "Центр детского творчества"	96,37	49	145,37
	115	МБОУДО "Центр детского технического творчества "Факел"	95,86	49	144,86
	116	МБОУ ДО "Детская школа искусств им.М.А. Балакирева"	96,22	48	144,22
	117	МБОУДО "Детская музыкальная школа №7 им.З.В.Хабибуллина"	98,52	50	148,52
	118	МОУДО "Детская музыкальная школа №26 им. В.М.Гизатуллиной"	96,81	50	146,81
г.Казань Кировский	119	МБУ ДО "Центр дополнительного образования детей "Заречье"	97,45	48	145,45
	120	МБОУДО "Детская музыкальная школа №24"	94,1	50	144,1
	121	МБОУДО "Детская музыкальная школа №1"	97,59	50	147,59
г.Казань Московский	122	МБУ ДО "Дом детского и юношеского туризма и экскурсий"	93,87	45	138,87
	123	МБУ ДО "Центр внешкольной работы"	92,51	49	141,51
	124	МБОУ ДО "Детская музыкальная школа №13"	96,03	47	143,03
	125	МБОУДО "Детская музыкальная школа №32"	97,49	48	145,49
	126	МБУДО "Центр искусств "Шарм"	95,88	50	145,88
г.Казань Ново-Савиновский	127	МБОУ ДО "Детская музыкально-хоровая школа №3"	96,02	49	145,02
	128	МОУДО "Детская музыкальная школа №11"	92,04	47	139,04
	129	МОУДО "Детская музыкально-хореографическая школа №12"	97,59	50	147,59

	60	МБУ ДО "Детский оздоровительно-образовательный центр "	92,55	48	140,55
Мамадышский	61	МБОУ ДО "Дом детства и юношества"	95,95	45	140,95
Менделеевский	62	МБОУ ДО "Центр внешкольной работы"	92,64	50	142,64
Мензелинский	63	МБОУ ДО "Дом детского творчества"	96,46	45	141,46
Муслюмовский	64	МБУ ДО "Центр внешкольной работы"	89,1	50	139,1
Нижнекамский	65	МБУ ДО "Центр детского творчества "Радуга"	96,2	49	145,2
	66	МБУ ДО "Дворец творчества детей и молодежи" им. И.Х.Садыкова	97,4	50	147,4
	67	МБУ ДО "Центр дополнительного образования для детей"	97,8	50	147,8
	68	МБОУ ДО "Центр детского (юношеского) технического творчества"	95,7	49	144,7
	69	МУ ДО "Станция детского юношеского туризма и экскурсий"	97,7	49	146,7
	70	МБУ ДО "Центр внешкольной работы" для одаренных детей	97,1	50	147,1
	71	МБУ ДО "Детская музыкально-хоровая школа "Мечта"	97,05	50	147,05
	72	МБУ ДО "Детский эколого-биологический центр"	91,5	46	137,5
	73	МБУ ДО "Детская школа искусств"	96,9	48	144,9
Новошешминский	74	МБУ ДО "Центр детского творчества"	96,1	50	146,1
Нурлатский	75	МБУ ДО "Центр детского творчества"	102,67	47	149,67
Пестречинский	76	МБОУ ДО "Дом детского творчества"	94,8	50	144,8
Рыбно-Слободский	77	МБОУ ДОД "Центр детского творчества"	97,8	50	147,8
	78	МБОУ ДОД "Детский оздоровительно-образовательный"	97,85	50	147,85
	79	МБОУ ДОД "Детская школа искусств им.Ахмадиева"	89,2	50	139,2
Сабинский	80	МБУ ДО "Центр детского творчества"	96,65	45	141,65
	81	МБОУ ДОД «Детский оздоровительно-образовательный центр»	92,75	45	137,75
Сармановский	82	МБОУ ДОД «Станция юных техников»	93,2	50	143,2
Спасский	83	МБОУ ДОД «Детский оздоровительно-образовательный центр»	97,55	45	142,55

	130	МБУДО "Детская школа искусств №15"	93,720	50	143,72
	131	МБОУ ДО "Детская музыкально-хоровая школа №16"	95	50	145
	132	МБУ ДО "Дом детско-юношеского туризма, краеведения и экскурсий "Простор"	95,64	50	145,64
	133	МБУДО «Детская художественная школа №3»	96,28	49	145,28
	134	МБУ ДО "Центр детского творчества"	96,50	49	145,50
	135	МБОУДО "Центр внешкольной работы "Экология, культура, образование и техническое творчество"	96,93	45	141,93
г.Казань Приволжский	136	МУДО "Центр внешкольной работы"	97,31	50	147,31
	137	МУДО "Детский (подростковый) центр "Молодость"	98,6	50	148,6
	138	МОУДО "Центр детского творчества "Олимп"	96,45	50	146,45
	139	МБОУ ДО "Детская музыкальная школа №8"	95,42	50	145,42
	140	МУДО "Детская музыкальная школа №14"	97,4	49	146,4
	141	МОУДО "Детская школа искусств"	96,28	50	146,28
	142	МУ ДО "Детская музыкальная школа №20"	95,83	45	140,83
	143	МБОУ ДО "Детская музыкальная школа №22"	97,88	50	147,88
г.Казань Советский	144	МБОУДО "Центр детского творчества "Детская академия"	93,65	50	143,65
	145	МБОУДО "Центр детского творчества пос. "Дербышки"	92,08	47	139,08
	146	МОУДО "Центр детского творчества "Танкодром"	97,35	45	142,35
	147	МБОУДО "Центр детского творчества "Азино"	97,98	48	145,98
	148	МБОУДО "Станция детского и юношеского туризма и экскурсий"	95,75	49	144,75
	149	МБОУДО "Детская школа искусств №4"	95,77	49	144,77
	150	МОУДО "Детская школа искусств №6"	92,90	47	139,90
	151	МБОУДО "Детская музыкальная школа №19"	95,38	50	145,38
	152	МБОУ ДО "Детская музыкальная школа №23"	93,10	50	143,10
	153	МБОУ "Детская музыкальная школа №30"	93,719	50	143,72



	154	МУДО "Детская художественная школа №1"	91,36	50	141,36
	155	МБУ ДО "Детская музыкальная школа №21"	92,38	50	142,38

Анализ полученных результатов НОКО в отношении образовательных организаций системы дополнительного образования детей муниципальных образований Республики Татарстан

**Сводная таблица №1**  
**показателей оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительному образованию в Республике Татарстан в 2017г. среди родителей**

№	Показатели	Значение показателя
<b>1.</b>	<b>Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте</b>	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	<b>9.5</b>
1.2.	Наличие сведений о педагогических работниках организации	<b>9.3</b>
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	<b>9.4</b>
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	<b>8.7</b>
<b>2.</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	<b>8.4</b>
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<b>8.2</b>
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<b>8.3</b>
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	<b>8.5</b>
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	<b>8.6</b>
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	<b>8.4</b>
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<b>7.4</b>

**Сводная таблица №2**  
**показателей оценки качества образовательной деятельности**  
**организаций, осуществляющих образовательную деятельность по**  
**дополнительному образованию в Республике Татарстан в 2017г.**  
**среди обучающихся**

№	Показатели	Значение показателя
<b>1.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>	
1.1.	Доброжелательность и вежливость работников	<b>96.4</b>
1.2.	Компетентность работников	<b>95.8</b>
<b>2.</b>	<b>Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации</b>	
2.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	<b>95.7</b>
2.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	<b>95.8</b>
2.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	<b>96.6</b>

Анализ полученных данных, представленных в сводных таблицах, позволяет констатировать, что:

1. Параметры основных показателей оценки качества оказываемых услуг находятся в оценочном диапазоне значений от 7,4 до 9,5 баллов и от 95,7 % до 96,6%.

При этом:

- оценка качества образовательной деятельности, касающейся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, находится в интервале значений 8,7-9,5 баллов;
- оценка качества образовательной деятельности, касающейся комфортности условий в которых, осуществляется образовательная деятельность, находится в интервале значений 7,4 – 8,6 баллов;
- оценка качества образовательной деятельности, касающейся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, находится в интервале значений 95,8% - 96,4%;
- оценка качества образовательной деятельности, касающейся удовлетворенности качеством образовательной деятельности, находится в интервале значений 95,7%-96,6%.

2. Наиболее высокие показатели зафиксированы по позициям:

- «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности»- 9,5 баллов,
- «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» - 9,4 балла,
- «Наличие сведений о педагогических работниках организации»- 9,3 балла,
- «Доброжелательность и вежливость работников» - 96,4 %,
- «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» - 96,6 %.

Вывод: Анализ результатов независимой оценки качества образования в отношении образовательных организаций системы дополнительного образования детей муниципальных образований Республики Татарстан показал, что несмотря на высокие показатели по многим позициям, имеется ряд показателей, которым следует уделить особое внимание в дальнейшем.

Это показатели:

- «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» - 7,4 балла;
- «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» - 8,3 балла.